

سیاست حفظ اطلاعات و حریم خصوصی کاربران در طاهها وب

طاهها وب معتقد است اصول حفظ حریم شخصی و اطلاعات کاربران بسیار مهم و حساس است. در این سند اصول محرمانگی اطلاعات و نیز راهکارهایی برای حفظ حریم شخصی و اطلاعات کاربران سایت طاهها وب توضیح داده شده است.

محتویات این سند:

این سند شامل توضیحاتی درباره اطلاعات خصوصی ای است که طاهها وب از کاربران سایت جمع آوری می کند و نیز نحوه استفاده طاهها وب از این اطلاعات. این اطلاعات شامل مواردی است که مخصوص هر کاربر بوده و به کمک آن ها می توان کاربران طاهها وب را به صورت منحصر به فرد شناسایی نمود. برای نمونه می توان به نام، نشانی، نشانی الکترونیک (ایمیل)، شماره تلفن و سایر اطلاعاتی که به صورت عادی در دسترس عموم مردم نیست اشاره نمود.

این سند به مواردی که در اختیار طاهها وب نیست و طاهها وب هیچ کنترلی بر آن ها ندارد نمی پردازد. شرکت های مشتری خدمات طاهها وب و افراد ثالثی که در استخدام طاهها وب نیستند و همچنین اطلاعات ثبت شده در Whois نام دامنه کاربر از جمله این موارد هستند.

اطلاعات جمع آوری شده و نحوه استفاده از آن ها

شما با ثبت نام و ارسال فرمهای سفارش و پشتیبانی در سایت طاهها وب اطلاعات خصوصی خود از قبیل نام، نشانی، نشانی الکترونیک و ... را در اختیار طاهها وب قرار می دهید.

پس از ورود به سایت طاهها وب شما یک کاربر ناشناخته نیستید و اطلاعات مربوط به استفاده شما از خدمات طاهها وب نگهداری می گردد. این اطلاعات شامل سفارشات و تراکنشها، سرویسهای مورد استفاده، اطلاعات فردی و مانند آن بوده ولی محدود به این موارد نیست.

طاهها وب کلیه تراکنش های شما از جمله تراکنش های مالی را جمع آوری و نگهداری می کند.

طاهها وب به صورت خودکار پس از ورود شما به سایت طاهها وب اطلاعاتی از قبیل IP شما، اطلاعات کوکی های طاهها وب را جمع آوری و نگهداری می کند و از این اطلاعات در راستای بعضی از مقاصد از قبیل ارتقاء خدمات، تهیه محتوای مناسب، برنامه های تبلیغاتی و مانند آن استفاده می کند.

طاهها وب اطلاعات شما را اجاره نمی دهد، نمی فروشد و به اشتراک نمی گذارد به جز در موارد زیر:

در صورت ادغام طاهها وب در یک شرکت دیگر. در این حالت قبل از به اشتراک گذاری اطلاعات شما، این موضوع به شما اطلاع داده شده و نظر شما را درباره ادامه استفاده از خدمات طاهها وب یا خروج کامل پرسیده می شود.

در صورت تخطی شما از قوانین، و در صورت وجود شاکی خصوصی نسبت به عملکرد شما، اطلاعات شما در اختیار مراجع قانونی قرار می گیرد.

در صورتی که مراجع قضایی اطلاعات شما را -به هر دلیلی- از طاهها وب بخواهند این اطلاعات در اختیار ایشان قرار می گیرد.

ویرایش و تغییر اطلاعات شخصی

شما می توانید اطلاعات خود را در سایت طهاوب تغییر دهید. این اطلاعات شامل کلیه اطلاعاتی است که در هنگام عضویت در طهاوب آن ها را در سایت طهاوب وارد نموده اید.

شما می توانید به طور کامل از طهاوب و کلیه خدمات آن خارج شوید. در این حالت برخی از اطلاعات شما از طهاوب حذف شده و تعدادی دیگر از آن ها حداقل به مدت یک سال بایگانی می شوند. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، نشانی - الکترونیک، شماره تلفن همراه، پیام های ارسالی و مانند آن بوده ولی محدود به موارد فوق نیست.

محدودیت دسترسی به اطلاعات

طهاوب دسترسی کارمندان خود به اطلاعات شما را محدود نموده و فقط کارمندانی که مستقیماً باید برای ارائه خدمات یا انجام وظایف خود در این راستا با شما در تماس باشند به این اطلاعات دسترسی دارند.

طهاوب جهت حفظ امنیت اطلاعات محرمانه، اطلاعات مهم مثل رمز عبور و ... را به صورت رمز شده در پایگاه های داده خود ذخیره می کند به نوعی که در صورت دسترسی ناخواسته و غیر مجاز به آن ها، این اطلاعات قابل استفاده توسط دیگران نباشد.

امیدواریم که بتوانیم به شما این تضمین را بدهیم که از اطلاعات شخصی تان تحت بالاترین استانداردهای امنیتی استفاده خواهد شد. طهاوب تلاش خواهد کرد که تمامی راه های معقول را طی کند تا امنیت هر نوع اطلاعاتی را که از شما در اختیار دارد، حفظ کند. همچنین اطلاعات شخصی شما در شبکه های امنی ذخیره می شوند اما متأسفانه، با وجود فناوری فوق و ادوات امنیتی، نمی توان ایمنی هیچ مخابره داده ای از طریق اینترنت را به صورت ۱۰۰٪ تضمین کرد. بنابراین ما نمی توانیم این اطمینان را به صورت قطعی بدهیم که اطلاعاتی که برای ما می فرستید، در حین ارسال (مخابره) در هر شرایطی در امان خواهند بود و علاوه بر آن نمی توانیم مسئولیت اتفاقات ناشی از دسترسی غیر قانونی به اطلاعات شخصی شما را قبول کنیم. (همانند دسترسی ISP ها به اطلاعات ارسالی از رایانه شما) طهاوب مسئولیت عواقب ناشی از دستیابی غیر قانونی شخص یا گروه ثالثی به اطلاعات شخصی شما را نیز نخواهد پذیرفت.

سایت های لینک شده

این سایت ممکن است با وب سایت های دیگر ("سایت های لینک") پیوند داشته باشد. سایت های لینک شده تحت نظارت طهاوب نیستند و طهاوب در مورد آنها مسئولیتی ندارد. شما باید توجه داشته باشید که اطلاعات شخصی که برای سایت های لینک می فرستید، تحت نظارت خط مشی حریم خصوصی طهاوب نخواهد بود و ما جداً توصیه می کنیم که نسبت به سیستم حفظ حریم خصوصی و سیاست های امنیتی آنها اطلاع حاصل کنید.

تغییرات در این سیاست ها

طهاوب حق دارد در هر زمان بدون اطلاع قبلی در متن این سیاست نامه تغییرات ایجاد کند. اگرچه سعی میشود از طریق ایمیل کلیه کاربران از تغییرات مطلع شوند ولی کاربران موظف اند با مراجعه مداوم به این متن، از تغییرات آن مطلع گشته و در صورت مخالفت با آن، درخواست قطع سرویس خود را نمایند. در غیر این صورت تمام پیامد های احتمالی آن بر عهده کاربران خواهد بود.

شرایط و ضوابط استفاده از سرویسهای میزبانی وب:

تمامی کاربران موظف به رعایت شرایط و قوانین وضع شده توسط طاهها وب می باشند و در صورت عدم رعایت این شروط و قوانین ، سرویس مشترک توسط طاهها وب قطع شده و هزینه ای برگشت داده نخواهد شد . طاهها وب متعهد می گردد که در قبال دریافت مبلغ تعیین شده، خدمات تحت وب را با شرایط ذکر شده در مشخصات مجموعه ها و همچنین انتخاب کاربر، با توجه به فرمی که کاربر ارسال می کند، به وی ارائه نماید.

این توافقنامه محتوی مطالب و ارجاعیات سیاستهای فعلی وب سایت طاهها وب بوده و برای هر یک از محصولات و خدمات قابل این وب سایت اعمال می شود. این توافقنامه مابین مدیر یا مدیران که در این توافقنامه "طاهها وب" نامیده می شود از یک طرف (وکیل، نماینده، وارث و جانشین شما) که در این توافقنامه "مشترک" و یا "کاربر" نامیده می شوید از طرف دیگر، تنظیم شده و از لحظه تأیید که بعنوان امضای الکترونیکی شما تلقی میگردد معتبر و قابل اجراست.

۱- پس از ثبت و تحویل سفارش توسط طاهها وب و پس از گذشت مدت زمان ۷ روز گارانتی بازپرداخت، مبالغ پرداختی مشترک بابت میزبانی وب به هیچوجه عودت نمیگردد.

۲- مشترک متعهد است به هیچ وجه از سرویسهای میزبانی وب که در اختیار وی قرار دارد، بر خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران و یا قوانین بین المللی استفاده ننمایند. در غیر این صورت طاهها وب حق دارد نسبت به قطع سرویس، بدون اطلاع کاربر اقدام نماید.

۳- مشترک موافقت می نماید که با به روز نمودن اطلاعات خود (در صورت لزوم) هنگام استفاده از خدمات و محصولات طاهها وب اطلاعات صحیح در اختیار طاهها وب قرار دهد و طاهها وب برای برقراری هرگونه ارتباط با مشترک از اطلاعات ارائه شده توسط مشترک استفاده نماید چنانچه اطلاعاتی که ارائه می دهد نادرست، مبهم یا ناقص باشد و یا طاهها وب شبیه مستدلی در مورد نادرست بودن، مبهم بودن، ناقص بودن و یا دقیق نبودن اطلاعات شما داشته باشد طاهها وب به صلاحدید خود مجاز خواهد بود خدمات مشترک را قطع نماید.

۴- تعداد ایمیل مجاز جهت ارسال برای هر دومین حداکثر ۱۰۰ عدد در ساعت و حداکثر ۱۰۰۰ عدد در روز می باشد.

۵- ارسال نامه های ناخواسته (spam)، ارسال تعداد زیادی ایمیل (mass email) برای دیگران به هر نحو، از جمله ارسال خبرنامه به کل کاربران سایت بطور همزمان، ارسال ایمیل بیش از حد مجاز، سعی در نفوذ به سرورهای دیگران و یا سرورهای طاهها وب در تمامی انواع آن ، ذخیره و یا ارسال ویروس برای دیگران به هر شکل و در تمامی انواع آن موجب قطع دسترسی و حذف سرویس کاربر بدون اطلاع قبلی خواهد شد.

۵- سرویسهای میزبانی وب را شخصا استفاده مینمایید و حق واگذاری آن را به غیر ندارید. در صورتیکه سرویسهای میزبانی وب را برای شخص خاصی خریداری می کنید ، اطلاعات لازم را در اختیار ما قرار دهید.

۶- مسئولیت کلیه فایلها و مطالب قرارگرفته در فضای تخصیص داده شده به عهده کاربر است. همچنین وظیفه تهیه نسخه پشتیبان از فایلها، حفاظت از نام کاربری و رمز عبور ، اعلام تغییرات در تلفن و یا آدرس سکونت و یا ایمیل برعهده کاربر است و طاهها وب هیچگونه مسئولیتی در قبال موارد فوق و یا ضرر و زیان ناشی از سوء استفاده و یا از بین رفتن اطلاعات کاربر را بر عهده نمی گیرد.

۷- در صورت مشاهده هرگونه فایل و اطلاعات که اثر مخرب داشته و یا ناقض قوانین داخلی و یا بین المللی باشد، موارد بدون اطلاع قبلی از سرور حذف خواهد شد.

۸- استفاده بیش از حد و یا سوء استفاده از منابع سرورها (CPU, RAM, Space, Bandwidth) از جمله استفاده نا آگاهانه و یا به عمد از اسکریپتهای PERL, CGI, PHP که موجب تخریب و یا استفاده بیش از حد از منابع سرور شود، موجب قطع دسترسی مشترک بدون اطلاع قبلی خواهد شد. لذا توصیه میشود به هیچوجه برنامه ها و نرم افزارها را بر روی سرور تست نکنید. سرور محل توسعه و تست نرم افزار نیست بلکه محیط نصب محصولات آزمایش شده و بدون نقص است.

۹- در صورت درخواست قطع سرویس توسط کاربر و یا قطع سرویس توسط طاهای وب به علت تخلف از شرایط و ضوابط مندرج در این قرارداد، مبالغ پرداختی به هیچوجه برگشت داده نخواهد شد.

۱۰- چنانچه در مدت زمان ارائه خدمات طاهای وب به دلایلی که از اراده طاهای وب خارج باشد - مواردی همچون تغییرات مخرب جوی، سیل، آتش سوزی، زلزله، و...، اشکالات مخابراتی، هر گونه ممنوعیت داخلی و خارجی، عدم پاسخگویی و یا اجبار بر دریافت مبالغ اضافی توسط شرکتهای خارجی فراهم کننده خدمات، هر گونه تغییرات در قوانین داخلی و خارجی، جنگ، اغتشاشات، اعتصابات، تغییرات در نرخ ارز، و کلیه شرایطی که از اراده طاهای وب خارج باشد و در اینجا ذکر نگردیده است- در تداوم ارائه خدمات طاهای وب خدشه ای وارد گردد و یا باعث قطع موقت و یا دائمی آن گردد، هیچگونه مسئولیتی بر عهده شرکت ارائه دهنده خدمات طاهای وب و مسئولین آن نخواهد بود.

۱۱- طاهای وب حق دارد در هر زمان بدون اطلاع قبلی در متن شرایط و ضوابط فوق الذکر تغییرات ایجاد کند. اگرچه سعی میشود از طریق ایمیل کلیه مشترکین از تغییرات مطلع شوند ولی مشترکین موظف اند با مراجعه مداوم به این متن، از تغییرات آن مطلع گشته و در صورت مخالفت با آن، درخواست قطع سرویس خود را نمایند. در غیر این صورت تمام پیامدهای احتمالی آن بر عهده مشترک خواهد بود.

۱۲- ارسال سفارش و یا استفاده از سرویسهای طاهای وب، به معنای مطالعه کامل این قرارداد و مورد تایید بودن تمامی موارد آن توسط مشترک است.

۱۳- طاهای وب تحت هیچ شرایطی در برابر خسارات غیرمستقیم و اتفاقی (از قبیل از دست رفتن اطلاعات و...) مسئول نمیباشد، حتی اگر این ادعا بر اساس قرارداد، نقض گارانتی (صریح یا ضمنی)، نقض توافقنامه و رویههای جانبی آن، بوده و یا عدم توانایی مشترک در استفاده از محصولات و یا خدمات طاهای وب و یا به هر علتی از دست رفتن سرویس و یا سرویسهای خریداری شده باشد..

۱۴- هر گونه توهین به سرویس ها و کارمندان طاهای وب از طریق هر گونه از وسایل ارتباطی، اعم از سند های دیجیتالی، ایمیل، سیستم تیکت، گفتگوی زنده، ارتباط های مخابراتی تلفن، فکس و حضوری به هر شکل ممنوع بوده و طاهای وب امکان قطع کامل سرویس و همچنین پیگیری از طریق مراجع قضایی را در پی خواهد داشت.

۱۵- طاهای وب هرگونه ضمانت صریح یا ضمنی در فروش و غیره را نقض می کند. محصولات و خدمات درست مطابق با آنچه هستند ارائه می شوند. طاهای وب هیچگونه ضمانتی مبنی بر اینکه محصولات و خدمات احتیاجات مشترک را برآورده می کنند، سرویسها قطع نمی شوند، بدون خطا هستند و یا معایب برطرف خواهند شد، ارائه نمی دهد. طاهای وب هیچگونه ضمانتی در مورد صحت و دقت عملکرد محصولات و خدمات و نتایج استفاده از آنها ارائه نمی دهد. همچنین حوزههای قضایی اجازه رد ضمانت ضمنی را نمی دهند، در این موارد مورد شرح داده شده در بالا در مورد شما قابل اجرا نمی باشد.